



"Утверждаю"

Вр.и.о. Председатель Правления
ЧАКБ "Туркистон"

Мухутдинов А.А.

15 января 2021 год

ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ЧАКБ "ТУРКИСТОН"

(вступает в силу с 01 февраля 2021 года)

№	Вид услуг	Тариф	Дополнение
1. Услуги оказываемые по розничным и вкладным операциям в национальной валюте (услуги сберкассы и универсал касс)			
1.1	Зачисление наличных средств на счета открытые в ЧАКБ "Туркистон"	Бесплатно	
1.2	Перевод средств по поручению (заявлению) физических лиц (кроме налоговых платежей):		
1.2.1	на счета данного (того же) физического лица в системе ЧАКБ "Туркистон" (кроме перевода средств на счета пластиковых карт);	Бесплатно	
1.2.2	на счета пластиковых карт;	0.5%	
1.2.3	на счета других клиентов в системе ЧАКБ "Туркистон"	0.5%	
1.2.4	на счета в других коммерческих банках	0.5%	
1.2.5	для приобретения акций коммерческого банка	Бесплатно	
1.2.6	Выдача наличных средств, ранее зачисленных безналичным путём	1%	
2. Обслуживание по пластиковым картам			
2.1	Эмиссия пластиковых карт с дизайном по выбору клиента (Uzcard)	25% от БРВ	БРВ-базовых расчётных величин
2.2	Замена пластиковых карточек (кроме карточек, эмитированных для получения пенсий и пособий) независимо от вида карточек по истечению срока действия	Для UZCARD, UnionPay карт 15% от БРВ (базовых расчётных величин), для HUMO карт 10 000 сум	
2.3	Выпуск новых пластиковых карточек (кроме карточек, эмитированных для получения пенсий, пособий, стипендий и зарплатного проекта), замена утерянных или испорченных карточек независимо от вида пластиковой карты	Для UZCARD, UnionPay карт 15% от БРВ (базовых расчётных величин), для HUMO карт 10 000 сум	
2.4	Блокировка и разблокировка пластиковой карты	Бесплатно	
2.5	Зачисление всех видов средств на банковские пластиковые карточки физических лиц	Бесплатно	
2.6	Перевод или зачисление средств с пластиковой карточки физического лица на другую пластиковую карточку физического лица по заявлению клиента	0,5 % от суммы	
2.7	Переводы физических лиц (P2P) между пластиковыми картами банков Республики Узбекистан через мобильное приложение "Turkiston mobile"	0,5 % от суммы	
2.8	Погашение кредита ЧАКБ "Туркистон" с использованием мобильного приложения "Turkiston mobile"	Бесплатно	
2.9	Выдача наличных денежных средств с пластиковых карт ЧАКБ "Туркистон" через терминал (по проектам зарплаты, пенсий, пособий, стипендий)	Бесплатно	
2.10	Выдача наличных денежных средств с пластиковых карт ЧАКБ "Туркистон" и других банков через терминал	1% от суммы	(кроме целей, указанных в пункте 2.9)
2.11	Выдача наличных средств с пластиковых карточек физического лица через банкоматы	1% от суммы	
2.12	Выдача наличных средств с международных пластиковых карточек физического лица через банкоматы	1,5 % от суммы	Взимается комиссия минимально 2500 сум
2.13	Получить информацию об остатке средств на карточке UnionPay (кобейдж) в банкоматах других банков за пределами Узбекистана	5 000 сум	За каждую информацию

2.14	Снятие наличных с карт UnionPay (кобейдж) в другом банкомате за пределами Узбекистана	1% от суммы	Взимается комиссия минимально 15 000 сум
3. Услуги в иностранной валюте			
3.1	Выдача справки в посольство по запросу клиента	25 000 сум	
3.2	Выдача наличной иностранной валюты со счета клиента:		
3.2.1	внесенной в наличной форме в кассу банка;	Бесплатно	
3.2.2	перечисленной с других банков, расположенных на территории Республики Узбекистан (кроме филиалов ЧАКБ "Туркистон");	0.5% от суммы	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.2.3	перечисленной из-за рубежа.	0,5% от суммы	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.3	Обмен наличной валюты одного иностранного государства на наличную валюту другого иностранного государства	1% от суммы, предъявленной к обмену	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.4	Размен наличной иностранной валюты на ту же иностранную валюту	1% от суммы, предъявленной к обмену	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.5	Приём и обмен ветхих банкнот	5% от суммы, предъявленной к обмену	Комиссия банка взимается в национальной валюте
3.6	Перевод средств на территории Республики Узбекистан (кроме переводов внутри системы ЧАКБ "Туркистон")	0,1% от суммы платежа (min 75 % от БРВ и max 20 БРВ) + телекные расходы или СВИФТ услуги (30% от БРВ)	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.7	Перевод средств за пределы Республики Узбекистан:		
3.7.1	за счет отправителя средств (опция "OUR");	0,2% от суммы платежа (min 2 БРВ и max 20 БРВ) + телекные расходы или СВИФТ услуги (75% от БРВ) + за опцию OUR (75% от БРВ)	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.7.2	для переводов в ЕВРО: за счет отправителя средств (опция "OUR");	0,2% от суммы платежа (min 2 БРВ и max 20 БРВ) + телекные расходы или СВИФТ услуги (75% от БРВ) + за опцию OUR (1 БРВ)	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.7.3	на территории Республики Узбекистан - за счет отправителя средств, за пределами Республики Узбекистан - за счет получателя средств (опция "SHA");	0,2% от суммы платежа (min 2 БРВ и max 20 БРВ) + телекные расходы или СВИФТ услуги (75% от БРВ)	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.7.4	за счет получателя средств (опция "BEN"). Данная опция устанавливается банком автоматически при неуказании клиентом конкретного вида покрытия.	0,2% от суммы платежа (min 2 БРВ и max 20 БРВ) + телекные расходы или СВИФТ услуги (75% от БРВ)	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.8	Изменение условий перевода - (не по вине банка) после принятия его к исполнению (местные банки)	30% от БРВ + телекные расходы или СВИФТ услуги (30% от БРВ) + комиссия банка корреспондента по факту	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.9	Изменение условий перевода - (не по вине банка) после принятия его к исполнению (зарубежные банки)	30% от БРВ + телекные расходы или СВИФТ услуги (75% от БРВ) + комиссия банка корреспондента и инобанков по факту	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.10	Расследование и отправка запросов в иностранные банки по просьбе клиентов	30% от БРВ + телекные расходы или СВИФТ услуги (75% от БРВ) + комиссия банка корреспондента и инобанков по факту	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.11	Расследование и отправка запросов в местные банки по просьбе клиентов	30% от БРВ + телекные расходы или СВИФТ услуги (30% от БРВ) + комиссия банка корреспондента по факту	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.12	Возврат и аннуляция перевода - (не по вине банка) после принятия его к исполнению	Телекные расходы или СВИФТ услуги (75% от БРВ) + комиссия банка корреспондента и инобанков по факту	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.13	Конвертация одной иностранной валюты на другую иностранную валюту со счетов физических лиц	0,5% от суммы продаваемой клиентом валюты, (min 1 БРВ)	По курсу ЦБ РУз на день оплаты
3.14	Приём (пересчет, проверка и зачисление) денежных средств на счет клиента:		
3.14.1	в долларах США;	Бесплатно	
3.14.2	в Евро, Английских фунтах стерлингах, Российских рублях.	0,3% от суммы, (min 30% от БРВ)	по курсу ЦБ РУз на день оплаты
4. Тарифы по выпуску и обслуживанию физических лиц международных пластиковых карт VISA			
4.1	Выпуск карты в обращение	30 000 сум	Карты выпускаются сроком 3 года
4.2	Комиссия за подтверждение баланса по карте банка в банкоматах других банков	0,4 Долл США	
4.3	Выдача наличных денежных средств:	-	
4.3.1	карточкам физических лиц ЧАКБ «Туркистон»	бесплатно	
4.3.2	карта других банков.	1,5 % от суммы	Взимается с владельца карты

4.4	Блокирование карты на:	-	
4.4.1.	в локальный стоп-лист;	10 000 сум	Взимается с владельца карты
4.4.2.	международный стоп лист.	25 долл.США	
4.5	Неснижаемый страховой депозит	20 долл.США	Возвращается по окончании 30 календарных дней со дня подачи клиентом заявления о закрытии карточного счета
4.6	Обработка операций по опротестованию транзакций (Chargeback)	15 долл.США	За полный цикл
4.7	Оплата безналичным путём:		
4.7.1.	картам Туркистонбанка;	1 % от суммы	Взимается с владельца карты
4.7.2.	карта других банков.	2,5 % от суммы	
4.8	За подключение к интернет услугам	10 000 сум	Подключается на основании заявления клиента

Примечания:

- Изменение тарифов (в том числе по клиентам) возможно по решению Комитета по управлению активами и пассивами ЧАКБ "Туркистон".

- Все услуги не указанные в этом тарифе, будут предоставляться бесплатно

Главный бухгалтер

Начальник Юридического управления

Вр.и.о. Начальник управления
Денежного управления и мини-банков

Начальник управления
Розничных услуг


И.о. Начальник управления
Казначейства

Начальник управления
Внешне-экономических отношений

Начальник управления
Кредитования

Начальник управления
маркетинга

Начальник управления
Информационных технологий



Пулотов Н.С.
Бекчанов А.Р.
Исматуллаев Ш.Ш.
Абдуллаев Ф.А.
Талипов С.Х.
Ташмухамедов Ш.Х.
Расулов З.А.
Азимбаев С.М.
Цой А.Ю.